

# TAVO SIUNTA

siuntų ekspertai

## Paslaugų teikimo taisyklės - kad siuntiniai saugiai pasiektų tikslą

Pagrindinis mūsų tikslas, kad siuntas nugabentume adresatui saugiai ir laiku. Kad viskas vyktų sklandžiai, prašome Jūsų susipažinti su pagrindinėmis taisyklėmis.

### 1. Siuntos pakuotė



Niekas nenori gauti lauktos siuntos, kurios pakuotė yra pažeista, ar pati siunta apgadinta.

Pagrindiniai 2 dalykai, į kuriuos turite atkreipti dėmesį pakuodami siuntą:

- **Tvirtumas.** Siunta turi išverti nelengvą kelią, tad kuo tvirčiau ją supakuosite, tuo lengviau bus pasirūpinti, kad siunta būtų saugi. Rekomenduojama naudoti apsaugines priemones, kaip oro pagalvėles ar pakavimo granules, ypač jeigu gabenamas trapus daiktas, ar smūgių nepakenčiantys daiktai. Maišelis nėra tinkama pakavimo priemonė, geriausiai tam tinka dėžė iš tvirto kartono, kurios dydis atitinka siuntos dydį.
- **Saugumas.** Autobusiuke bus ir kitų siuntų, todėl svarbu kad Jūsų krovinyje nekeltų pavojaus kitų žmonių siuntoms, pvz.: jeigu siuntos forma netradicinė, negali būti atsikišusių aštrių dalių. Ant siuntos turi būti pažymėta, kur yra viršus, kad ji nebūtų vartoma.

### 2. Aiškus adresas - greitesnis siuntos pristatymas



Labai svarbus pakavimo momentas - **AIŠKIAI PAŽYMĖTA SIUNTA**. Taip sutaupysite laiko mums, norintiems siuntą atiduoti, taip pat ir žmogui, kuriam siuntą gabensime.

Nepagailėkite A4 formato lapo ir dideliu šriftu ar ryškiu markeriu užrašykite:

- 1) Gavėjo Vardą ir Pavardę.
- 2) Telefono numerį.
- 3) Pristatymo adresą.
- 4) Jei siunta susideda iš kelių dalių, pažymėkite pakuotės Nr/Bendras pakuočių skaičius.
- 5) Taip pat pridėkite siuntėjo pavadinimą ir kontaktinę informaciją.

### 3. Sunkius siuntinius skaidykite į mažesnes dalis



Rūpinamės darbuotojų sveikata, todėl prašome:

Siuntą, kuri sveria virš **50 kg**, skaidykite į dvi mažesnes. Kelionės metu, mūsų darbuotojai Jūsų siuntas turi nevieną kartą pakelti, todėl didesnės siuntos apsunkina darbą;

Neesant galimybių skaidyti siuntą, siuntėjo ir gavėjo atsakomybė yra: **pasirūpinti, kad būtų atitinkama technika** ar kitos priemonės saugiai pakrauti ir iškrauti krovinį.

### 4. Draudžiami daiktai siuntose - Yra tam tikrų daiktų, kurių negalime gabenti:



Bet kokios rūšies alkoholis



Cigaretės ir tabakas



Pinigai



Cheminės medžiagos



Visų rūšių ginklai



Juvelyriniai dirbiniai

Esame sąžiningi prieš klientus ir laikomės valstybių įstatymų. To paties tikimės ir iš klientų.

Draudžiamų daiktų gabenimas (kitais sakant - kontrabanda) kelia didelį pavojų mūsų veiklai, o tuo pačiu trukdo greitai gabenti Jūsų siuntas. Siekdami išvengti įstatymų pažeidimų ir siuntų sulaikymo, **mes turime teisę tikrinti siuntų turinį**.

Jei rasime daiktų, kurių gabenti neleidžia tarptautinės siuntų gabenimo taisyklės, siuntą sulaikysime ir toliau netransportuosime. Baudos už draudžiamų daiktų gabenimą:

- Siuntoje radus cigarečių, taikoma 50 EUR bauda už kiekvieną rastą 200 vnt. cigarečių (radus mažesnę kiekį – 25 EUR)
- Siuntoje radus alkoholinių gėrimų (pvz., vyno, alaus, degtinės ir t.t.), taikoma 50 EUR bauda už kiekvieną rastą alkoholinio gėrimo vienetą
- Kiti draudžiami vežti daiktai – bauda po 200 EUR už kiekvieną draudžiamą vežti daiktą.
- 50 EUR bauda taikoma, jeigu atvykus paimti siuntos, pasirodo kad apsigalvojote ir siuntos gabenti nebevorite.

Įteikdami siuntą, **savo parašu garantuojate, kad siuntoje nėra draudžiamų daiktų ir sutinkate su atsakomybe bei baudų mokėjimu**, jei mes tokių daiktų rasime.

Vardas pavardė Parašas